

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

условия предоставления товаров и услуг ИП Воротников Д.А.

Термины, используемые в настоящем договоре:

Заказчик — физическое лицо, размещающее заказы на Сайте.

Получатель — физическое лицо, указанное в качестве получателя Письма или Посылки.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Воротников Дмитрий Алексеевич (ОГРНИП 321246800005073; ИНН 245689535767).

Интернет-магазин — Интернет-сайт <http://www.uniset24.ru/>, принадлежащий Исполнителю. В Интернет-магазине представлены товары и услуги, которые Исполнитель предлагает Заказчикам для оформления Заказов, а также способы оплаты и доставки этих Заказов Получателям.

Сайт – веб-сайт Исполнителя по адресу <http://www.uniset24.ru/>.

Услуги — прием заявки на изготовление и отправку фотоизделий, сувенирной и полиграфической продукции.

Продукты – перечень товаров и услуг, изготавливаемых фотоизделий, сувенирной и полиграфической продукции.

Письмо – оформленное через интернет-сайт письмо информационного характера, предназначенное для отправки Получателю.

SMS – смс-сообщение информационного характера, предназначенное для отправки Получателю.

Посылка – оформленный через Мобильное приложение заказ сувенирной и полиграфической продукции, имеющий вложения в виде фотоизделий, предназначенный для отправки Получателю.

Заказ — соответствующим образом оформленный заказ на оформление и доставку Получателю по указанному адресу Письма и Посылок, заказанных на Сайте.

Партнеры Исполнителя – физические лица, с которыми у Исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по поставке, оформлению и отправке Заказов.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Исполнителем доставку Заказов Получателю (курьерская доставка).

1. Общие положения

- 1.1. Сайт принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Воротниковым Дмитрием Алексеевичем (далее по тексту - ИП Воротников Д.А.).
- 1.2. Заказывая продукты и услуги через Сайт, Заказчик соглашается с условиями настоящего договора оферты (далее - Условия), которые изложены ниже. Следовательно, Заказчик считает, что Договор с Исполнителем заключен.
- 1.3. Информация о продуктах и услугах, технических условиях представленная на Сайте, а также настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).
- 1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.
- 1.6. В случае существенных изменений факторов, влияющих на формирование цены настоящего Договора (рост инфляции, рост курса валюты, рост рыночных индексов цен или коэффициентов, изменение ставки рефинансирования, изменения закупочных цен, изменение налогообложения и других), Исполнитель вправе требовать от Заказчика пересмотра условий за выполняемые работы в части повышения стоимости.

2. Условия оформления и сроки выполнения Заказа.

- 2.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком следующими способами:
 - самостоятельно через Сайт;
 - посредством отправки электронного письма на адреса, указанные на Сайте;

- персональное обращение к менеджеру.
- 2.2. После оформления Заказа Заказчику предоставляется информация о статусе выполнения Заказа. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни Заказ обрабатывается в течение 3-х часов первого рабочего дня, следующего за праздничным или выходным днём.
- 2.3. Сроки получения Заказа Получателем зависят от адреса и региона доставки, работы Службы доставки и напрямую не зависят от Исполнителя.
- 2.4. При оформлении Подарочного Сертификата (далее ПС) Заказчик, в соответствии со ст. 429 ГК РФ, тем самым, заключает предварительный договор на приобретение любого Продукта из перечня и по ценам, представленным в Интернет-магазине на сумму не менее номинала ПС, в течение 12-ти месяцев с момента покупки ПС. При оплате Заказа с использованием ПС дополнительные акции и скидки не суммируются.
- 2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продуктов. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продуктов, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю при помощи электронной почты.
- 2.6. В случае невозможности оказания Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или телефону, указанным при регистрации.

3. Доставка Заказов

- 3.1. Способы доставки Заказов указаны на Сайте.
- 3.2. Курьерская доставка Заказов возможна и осуществляется транспортными компаниями на усмотрение Исполнителя. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Получателем. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 3.3. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю.

4. Оплата Заказа

- 4.1. Цены на фотоизделия, сувенирную и полиграфическую продукцию указываются на Сайте.
- 4.2. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цены на уже заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежат.
- 4.3. Оплата Заказа осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты.
- 4.4. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте.

5. Отказ от Услуги

- 5.1. Заказ, не подтвержденный в течение 10 рабочих дней, и по которому не поступало заявок об отказе на адрес электронной почты info@uniset24.ru или другими способами (телефонный звонок, электронное письмо), может быть аннулирован Исполнителем.
- 5.2. Покупатель не вправе отказаться от Заказа надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Заказ может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 5.3. Адрес, по которому осуществляется возврат Заказа, дополнительно согласуется между Заказчиком и Исполнителем.
- 5.4. Максимальный срок, в течение которого Заказ может быть возвращен Исполнителю, составляет 14 календарных дней с момента получения.
- 5.5. При отказе Заказчика от Продуктов и услуг, Исполнитель должен вернуть ему сумму, уплаченную Заказчиком на основании письменного заявления заказчика (Бланк заявления предоставляется при обращении) в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Заказчика возвращенного Заказа (Услуги) не позднее, чем через 10 дней с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.
- 5.6. При возврате неиспользованного в свой срок действия Подарочного Сертификата денежные средства возвращаются на реквизиты Заказчика, оплатившего ПС, на основании его письменного заявления.
- 5.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику способом, примененным Заказчиком при оплате Заказа.
- 5.8. В случае, если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом Заказа Заказчика, возврат указанной суммы осуществляется Исполнителем с согласия Заказчика только тем способом, каким была произведена предоплата на основании письменного заявления Заказчика:

- а) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Заказчика, указанный Заказчиком в заявлении;
- б) через электронные системы платежа с указанием необходимой информации в заявлении;
- в) перечислением денежных средств на карточку покупателя с указанием необходимой информации в заявлении.

6. Гарантии и ответственность Исполнителя

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов Партнеров Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель гарантирует надлежащее качество выполненного Заказа. В случае возникновения брака по своей вине или вине третьих лиц, Исполнитель обязуется устранить брак своими силами в срок не более 10 рабочих дней. Брак продукции включает в себя следующие категории: механические повреждения, материал ненадлежащего качества, остатки клея, резка краев превышает допустимые производством погрешности.

7. Защита персональной информации и конфиденциальность

- 7.1. Предоставление информации Заказчиком:
 - 7.1.1. Для оформления Заказа Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки (город, улица, дом, квартира).
 - 7.2. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем, осуществляется следующим образом:
 - 7.2.1. Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:
 - для занесения Заказчика на клиентскую базу данных;
 - для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
 - для оценки и анализа работы Сайта;
 - для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем.
 - 7.2.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера, но не чаще одного раза в неделю.
 - 7.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:
 - 7.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.
 - 7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями закона.

8. Претензии и порядок разрешения споров.

- 8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением прав Заказчика, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.
- 8.2. Претензии Заказчика предъявляются в свободной письменной форме на имя ИП Воротников Д.А. по адресу: 660075, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Республики, д. 51/1.
- 8.3. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении или по электронной почте на адрес info@uniset24.ru
- 8.4. В претензии указываются: фамилия, имя, телефон, адрес Заявителя, характер продукта, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – фотографии бракованного продукта).
- 8.5. Исполнитель обязан рассмотреть претензии ответить по существу в следующие сроки с даты получения претензии:
 - устранение недостатков продукта (услуги) Заказчиком - 10 дней;
 - замена продукта (услуги) – 7 дней (при необходимости дополнительной проверки качества – 20 дней);
 - соразмерное уменьшение покупной цены – 10 дней;
 - возврат денег за продукт ненадлежащего качества (услугу) – 10 дней.
- 8.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора, неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

- 9.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

- 9.2. В случае возникновения вопросов со стороны Заказчика он должен обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты: info@uniset24.ru.
- 9.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае недостижения соглашения вопрос будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Воротников Дмитрий Алексеевич

Юридический адрес: 662205, Красноярский край, г. Назарово, ул. Шоссейная, д. 1А, кв. 1.

Почтовый адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Республики 51/1, ОГРНИП 321246800005073

ИНН 245689535767

ОКПО 2004994495

Банковские реквизиты:

рас.счет 40802810207000035904

Сибирский филиал АО "Райффайзенбанк", г. Новосибирск

корр. счёт 30101810300000000799

БИК 045004799

Е-mail: info@uniset24.ru

тел. 8 (391) 202-61-53